

オンラインセミナー受講に関する FAQ

- Q. 音声が聞こえません。どうしたらいいのでしょうか? 1
- 【原因1】 ご利用の端末本体のサウンドがオフになっている 1
- 【原因2】 オーディオに参加していない 2
- 【原因3】 マイクへのアクセス許可をしていない ※タブレットの場合のみ 4
- 【原因4】 出力先が変更できていない ※PCの場合のみ 5
- 【原因5】 音量が小さい 5
- Q. 自分のカメラが映りません。どうしたらいいのでしょうか? 6
- 【原因1】 ご利用の PC にカメラが付いていない ※PCの場合のみ 6
- 【原因2】 内側と外側にカメラがあり、外側の設定になっている 6
- 【原因3】 Zoom メニューのビデオの開始をクリックしていない 7
- 【原因4】 ご利用の端末でカメラのアクセス許可がされていない 9

オンラインセミナー受講に関する FAQ

Q. 音声聞こえません。どうしたらいいのでしょうか？

A.

【原因1】ご利用の端末本体のサウンドがオフになっている。

<PCの場合>

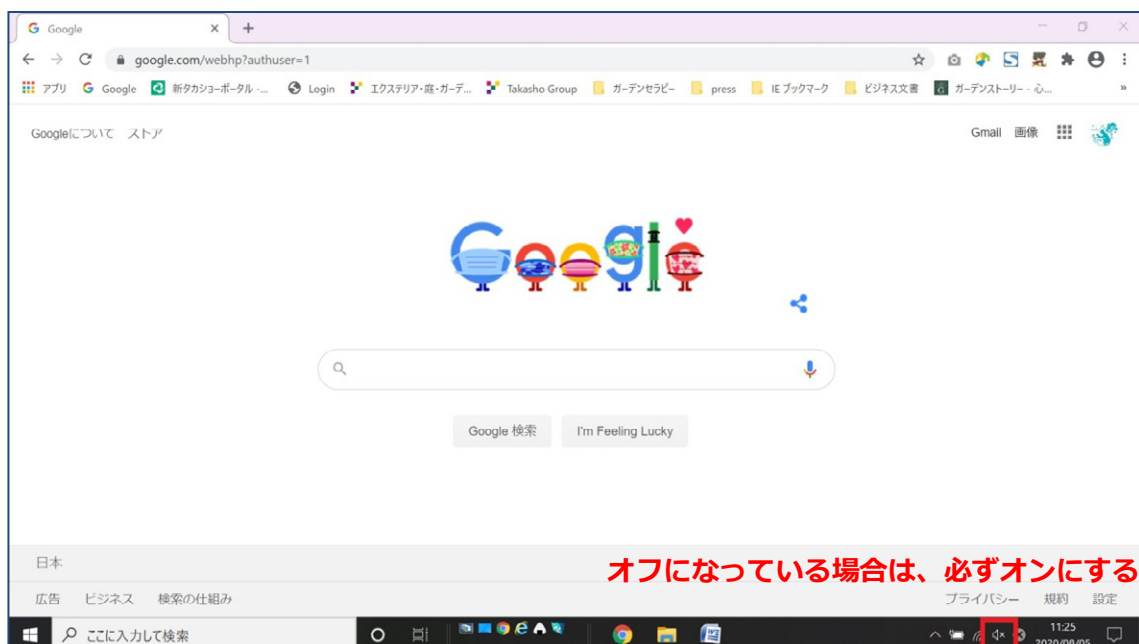
1. ご利用のPCについて確認してください。

- 内蔵スピーカー・マイクはありますか？
- マイク付きイヤフォンはありますか？

どちらもない場合は、オンラインセミナーに参加いただけません。

必ずどちらかをご用意ください。

2. ご利用PCのサウンドがオフになっていないか、確認してください。



<タブレットの場合>

ご利用タブレットのサウンドがオフになっていないか、確認してください。

端末の側面にある 着信 / サイレントスイッチなどがオフになっていないか、確認してください。

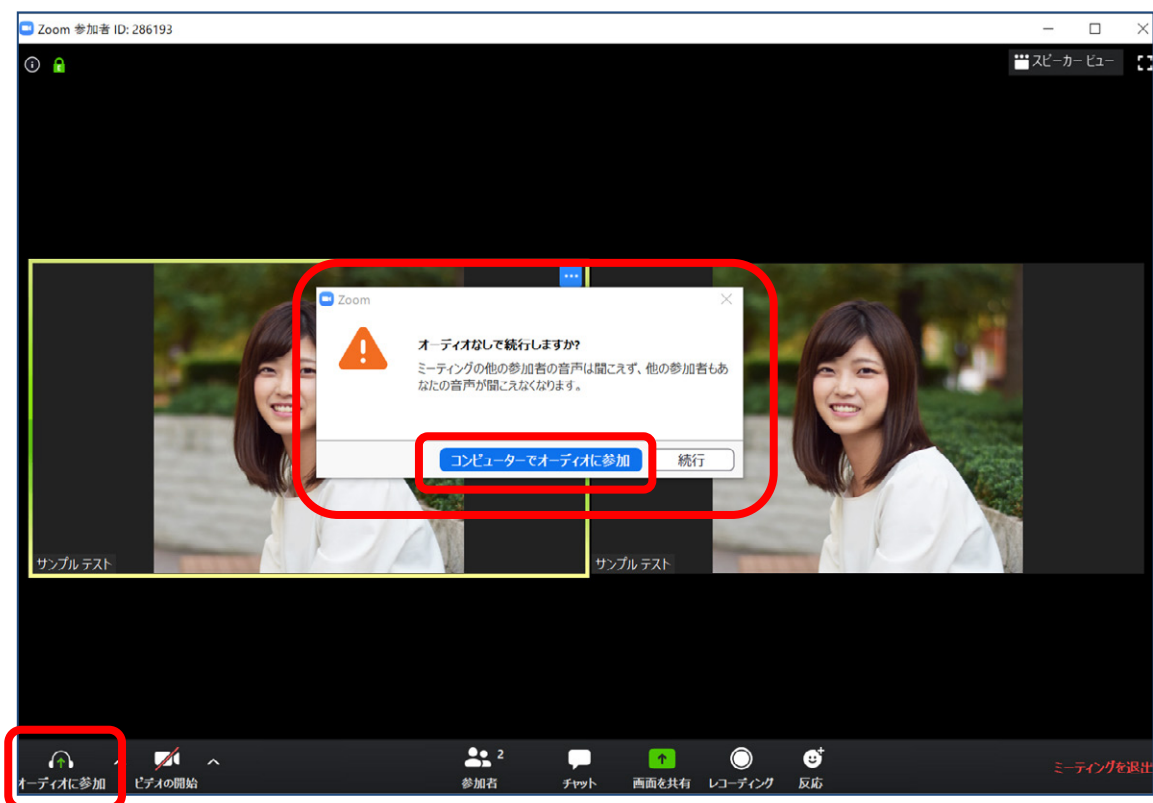
【原因2】オーディオに参加していない。

<PC の場合>

入室時に、「オーディオなしで続行しますか?」というポップアップが表示されます。

オーディオなしの場合は音声が聞こえないため、「コンピューターでオーディオに参加」をクリックしてください。

左下の「オーディオに参加」からも可能です。



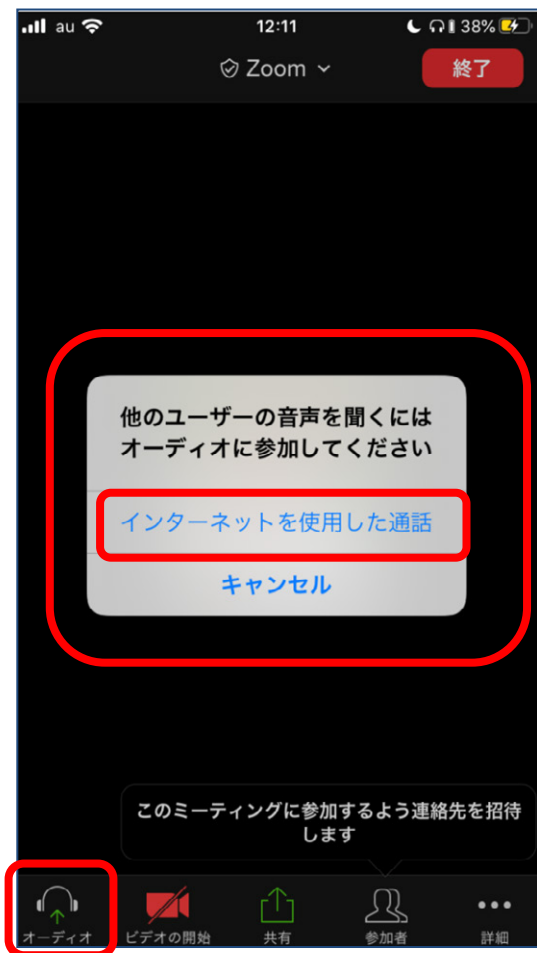
<タブレットの場合>

入室時に、「他のユーザーの音声を聞くにはオーディオに参加してください」というポップアップが表示されます。

オーディオなしの場合は他の参加者の声が聞こえないため、「インターネットを使用した通話」をタップしてください。

左下の「オーディオ」からも参加が可能です。

※iPhone の画面を用いて説明します。



【原因3】マイクへのアクセス許可をしていない。 ※タブレットの場合のみ

<タブレットの場合>

タブレットで Zoom をインストールした際に、「Zoom がカメラやマイクへのアクセス許可を求めています」というポップアップが表示されます。

許可をしないとマイク機能を利用することができないので「許可」してください。

※iPhone の画面を用いて説明します。

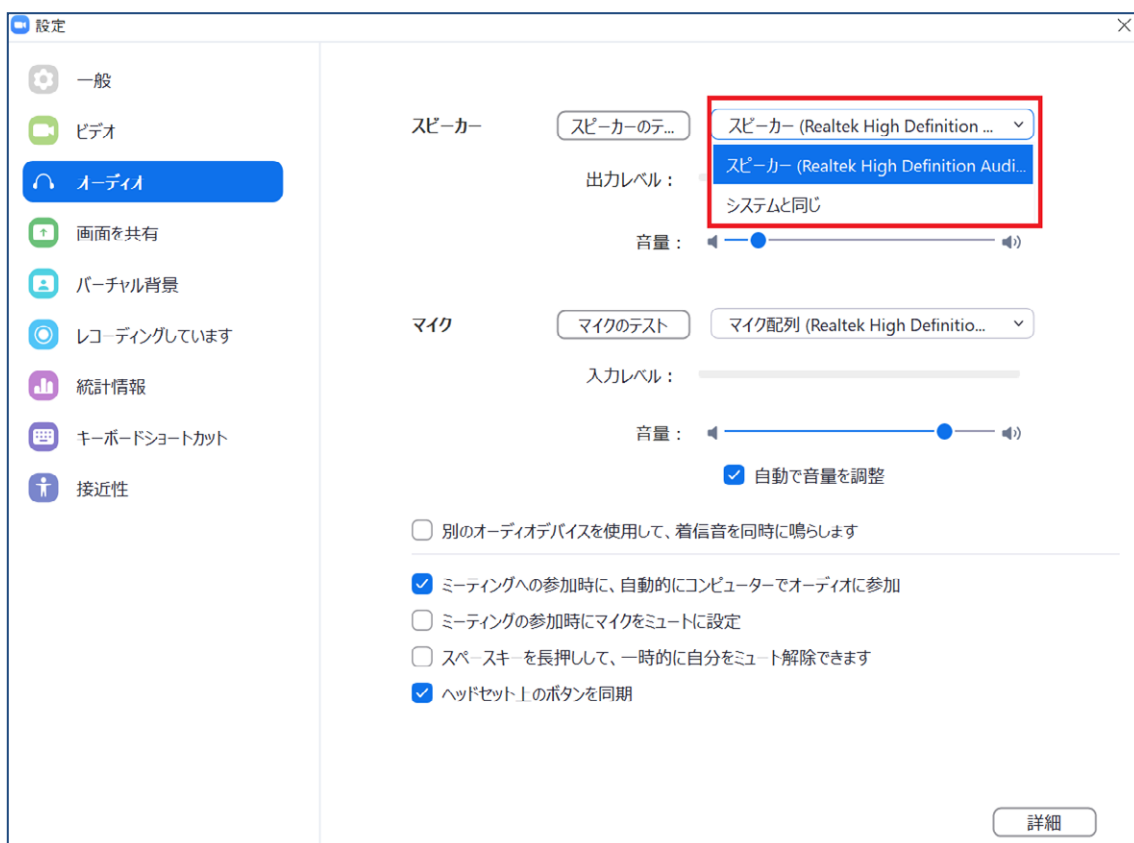


【原因4】出力先が変更できていない。 ※PCの場合のみ

<PCの場合>

イヤホンやヘッドホンから音が聞こえない場合は、出力先が変わっていない可能性があります。

マイクボタン右横の上矢印をクリックし、オーディオ設定を開き、Zoomの出力先をPCのスピーカーからイヤホンに変更してください。



【原因5】音量が小さい

相手の声の大きさが小さい場合は、自分の利用している端末、イヤホンやヘッドセット、Zoomそれぞれの音量設定を確認してください。

Q. 自分のカメラが映りません。どうしたらいいでしょうか？

A.

【原因1】ご利用のPCにカメラが付いていない。 ※PCの場合のみ

そもそもご利用のPCにカメラが付いていないかもしれません。確認してください。

付いていない場合は、各自でカメラをご用意ください。

当協会では、不正受講防止のため必ずカメラを用いて、受講者のお顔を映して受講いただきます。ご理解いただけない場合は受講をお断りさせていただきます。

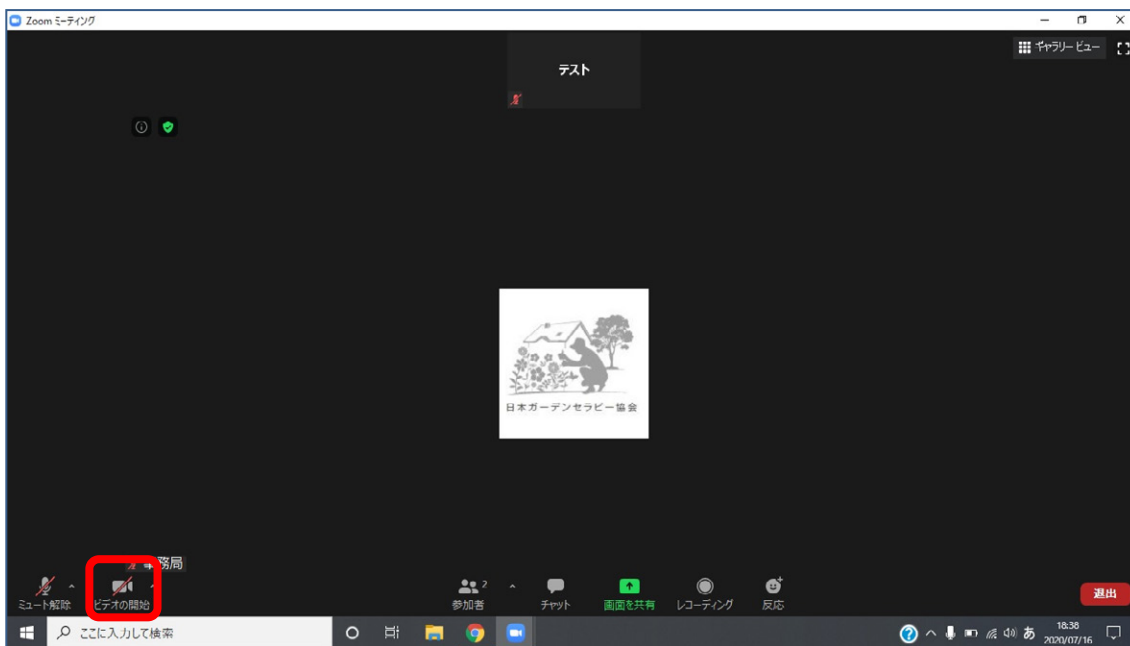
【原因2】内側と外側にカメラがあり、外側の設定になっている。

内側と外側にカメラがあるパソコン、タブレットで、外部のカメラがデフォルト状態になっていると、映像が映らないことがあります。Zoom のメニューから、内側のカメラの設定を切り替えると映像が映ります。

【原因3】 Zoomメニューのビデオの開始をクリックしていない。

<PCの場合>

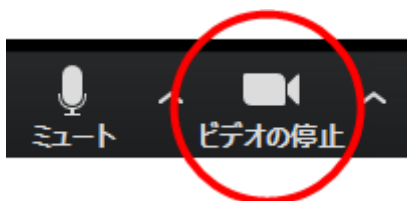
入室後、左下の「ビデオを開始」をクリックしてください。



拡大図



このようになっている場合はご自身の映像は映りません。

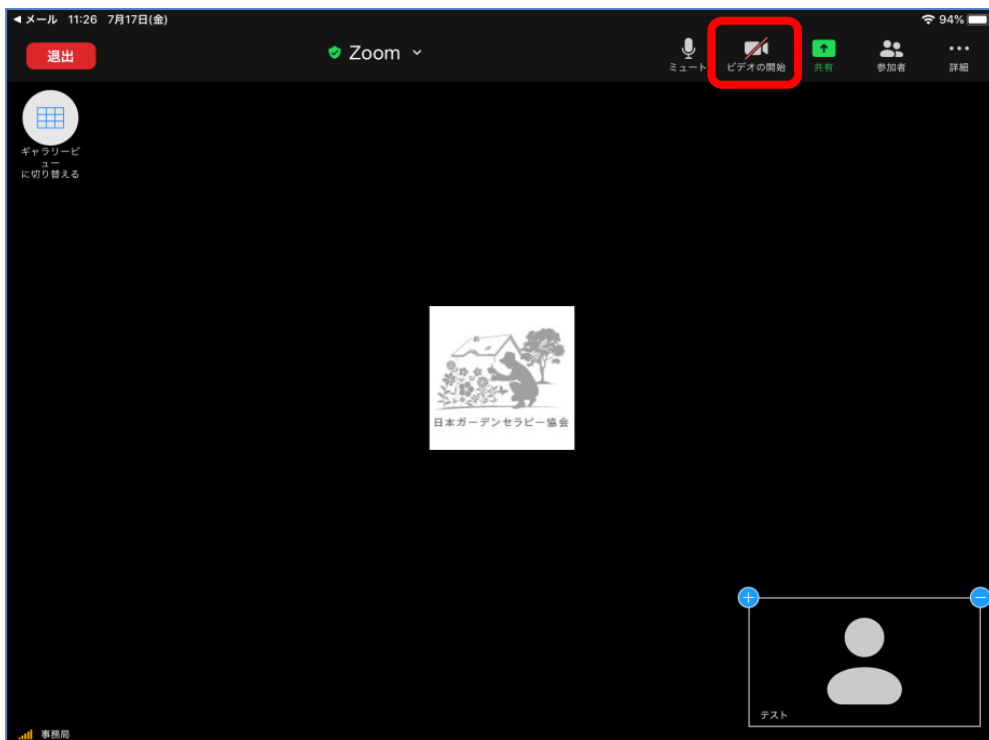


このようになっている場合はご自身の映像が映ります。

「ビデオの停止」をクリックするとご自身の映像は消えます。

<タブレットの場合>

入室後、右上の「ビデオの開始」をタップしてください。



拡大図



このようになっている場合はご自身の映像は映りません。



このようになっている場合はご自身の映像が映ります。

「ビデオの停止」をタップするとご自身の映像は消えます。

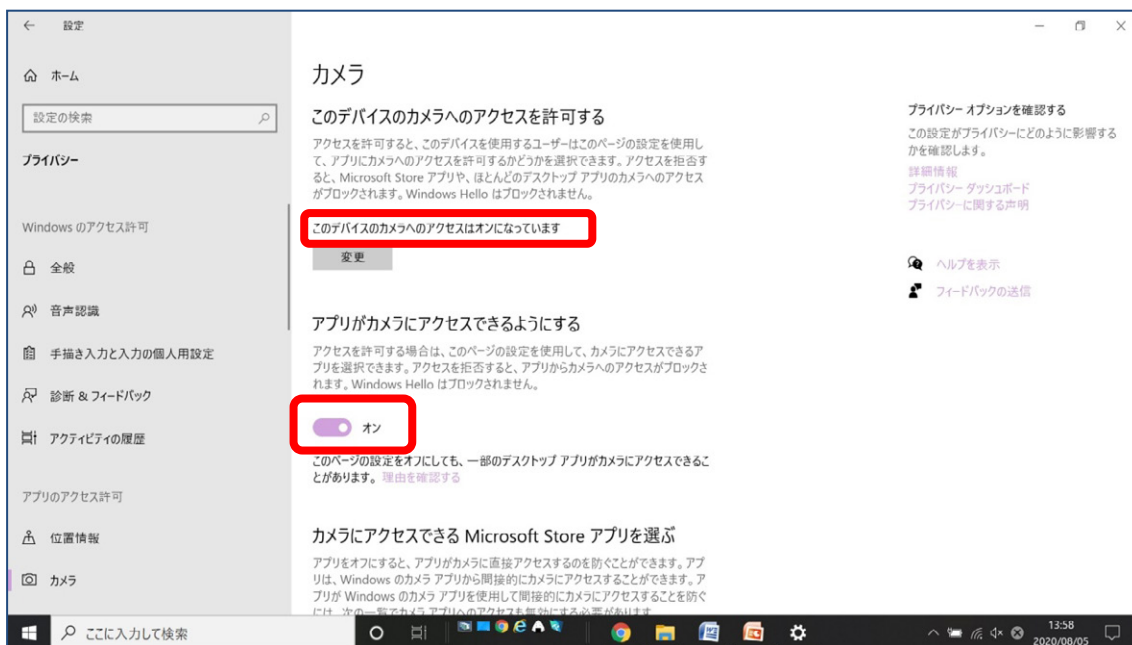
【原因4】ご利用の端末でカメラのアクセス許可がされていない。

ご利用される端末（PC やタブレット）で Zoom へのカメラの使用が許可されていないとビデオは映りません。以下に端末別の設定方法を取り上げていますので、Zoom でカメラが使えるように設定してください。

<PC Windows10 の場合>

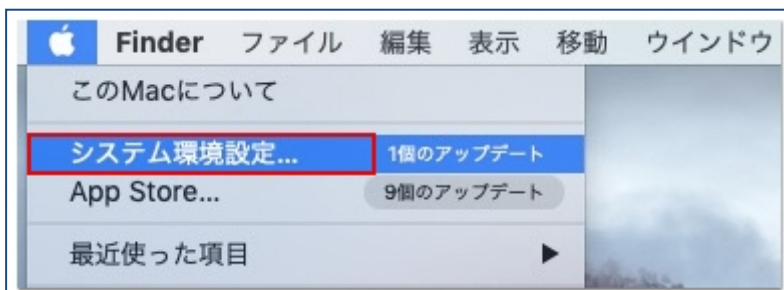
PC の Windows10 をご利用の場合は、

「スタート」→「設定」→「プライバシー」→「カメラ」の順に選んで、Zoom へのカメラの使用が許可されていない場合はオンに切り替えてください。



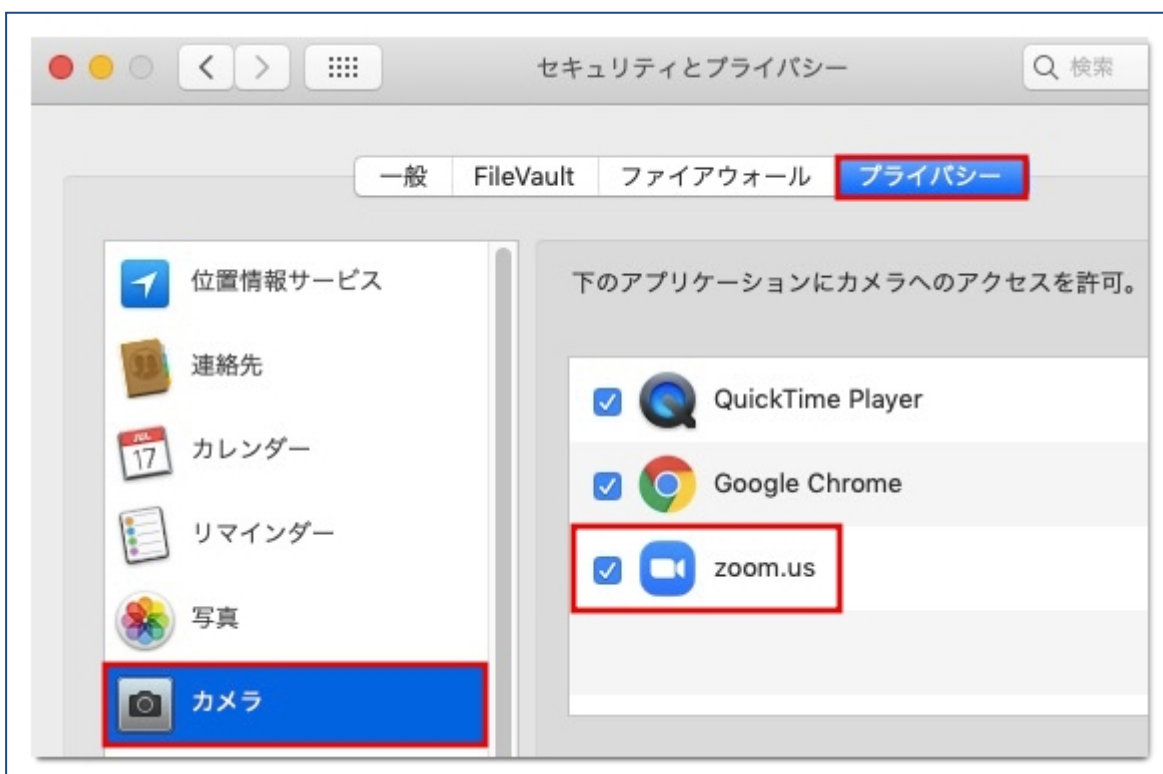
<PC Macの場合>

Macをご利用の場合は、画面左上のAppleマークから「システム環境設定」を開きます。



続いて「セキュリティとプライバシー」→「プライバシー」→「カメラ」の順に進んで、

Zoom へのアクセスを許可してください。



<iPad の場合>

端末の設定を開いて画面をスクロールしていき、アプリ一覧から「Zoom」をタップします。



移動先の画面で「カメラ」がオフになっており、Zoom へのアクセスが許可されていない

場合は、オンに切り替えて許可してください。



<Android の場合>

端末の設定を開き「アプリと通知」→「権限」→「カメラ」の順に進みます。





続いてインストール済みのアプリ一覧の中から Zoom を探して、Zoom のカメラの権限が

オフになっていたらオンに切り替えてください。

